

## Беседа с учащимися

### «Как поступить в конфликтной ситуации».

**Цели:** разъяснить детям понятие “Конфликт”. Способствовать формированию позитивного отношения к людям.

#### **Задачи.**

- Дать характеристику понятия “конфликт”.
- Рассмотреть природу конфликта, определить его положительные и отрицательные стороны.
- Познакомиться с методами выхода из конфликтной ситуации.
- Вырабатывать умения конструктивно вести себя во время конфликта, разрешая его без нанесения ущерба другим, себе и обществу.

#### **Ход беседы**

Один человек всю жизнь искал безоблачное, счастливое, идеальное устройство жизни. Он сносил немало башмаков, обойдя много стран. Наконец в одном городе на площади он увидел толпу. Все стремились пробиться к стоявшей в середине коробочке и заглянуть в одно из её окошек. Когда это удалось нашему страннику, то он был потрясён, очарован тем, что увидел. Это было то, к чему он стремился всю жизнь. Вечером, счастливый, он расположился на отдых под городской стеной. Рядом пристроился такой же бродяга. Они разговорились. Бродяга с восторгом стал описывать то, что он увидел в одном из окошек коробочки. Но оказалось, что он увидел совсем другое, чем наш путешественник. Они поспорили.

Как так? Ты просто смотрел с другой стороны, - был ответ.

Могут ли быть у всех людей одинаковые интересы, убеждения, взгляды?  
(Дети - нет)

Возникали ли у вас проблема по поводу не вымытой дома посуды, прогулки с младшими братьями или сестрами, покупки какой либо вещи, посещения музыкальной школы. Одним словом, возникали ли у вас разногласия с друзьями, родными, одноклассниками? (Дети - да)

Какие ассоциации возникают у вас со словом “конфликт”? (Ссора, драка, слёзы, спор, крик)

Сегодня мы с вами поговорим о взаимоотношении людей, о таких ситуациях как конфликты, их причинах и путях решения или выхода из конфликта.

Так что же такое конфликт?

**Конфликт** - это спор, ссора, скандал, столкновение, противоречие, которые порождают враждебность, страх, ненависть между людьми.

У нас в классе тоже иногда возникают конфликтные ситуации. Давайте вспомним, что послужило причиной той или иной ссоры. Для этого я

предлагаю вам закончить предложение, записанное на доске - “У меня причиной конфликта было то, что...”. (Дети называют свои предложения)

. Как мы видим, для возникновения конфликта необходимы участники спора, предмет спора и мотивы, подталкивающие, людей, к спору.

Конфликты возникали по самым разным поводам, но причины у всех схожие. Давайте же выясним, какие же бывают причины конфликтов?

### **Причины конфликтов:**

- несовпадение целей и желаний;
- неуважение к другим людям;
- неумение общаться;
- разница чувств и состояний;
- незнания правил и норм поведения, законов.

Каждый из нас – индивидуальность. У нас разные интересы, мечты, стремления. Это может вызвать конфликт. Существует даже наука – конфликтология, которая изучает конфликты и помогает людям избегать конфликтов. Учёные выявили несколько разновидностей конфликтов.

### **Виды конфликтов.**

- Внутренний конфликт или внутриличностный.
- Межличностный конфликт.
- Межгрупповой конфликт.
- Политический конфликт.

Самым сложным является, так называемый *неуправляемый* конфликт. Поссорившись, люди могут не общаться длительное время, долгие годы, могут затаить обиду и вынашивать планы мести.

### **В чём же вред конфликтов?**

- От конфликтов страдает достоинство человека.
  - На каждую минуту конфликта приходится 20 минут последующих переживаний.
  - Страдает физическое здоровье – поражаются нервы, сердце, сосуды.
- Поэтому, правильное поведение при конфликте сохранит ваше здоровье, нервы, сделает счастливее не только вас, но и окружающих вас людей.
- Давайте познакомимся с некоторыми правилами поведения во время конфликта.

### **Методы выхода из конфликта:**

- найти в себе силы и уклониться от спора или прервать конфликтную ситуацию, выйти из конфликта первым;
- найти авторитетного третьего, кто поможет разобраться в конфликте;
- найти компромисс спорного вопроса;
- подчиниться, принять правила или точку зрения противника;

- понять другого и конфликт мягко перевести в переговоры.

### **Правила поведения для конфликтных людей.**

- Не стремитесь доминировать во что бы то ни стало.
- Будьте принципиальны, но не боритесь ради принципа. Помните, что прямолинейность хороша, но не всегда.

- Критикуя, чаще улыбайтесь.
- Будьте справедливы и терпимы к людям.
- Не переоценивайте свои способности и возможности и не умаляйте способности и возможности других.

- Умейте вовремя остановиться!

Как и болезни, конфликты лучше предупреждать, чем лечить.

Сейчас мы будем учиться предупреждать конфликтные ситуации.

### СИТУАЦИИ

- Две маленькие девочки, играя в саду, не поделили игрушку. Как вы поступите в данной ситуации.

- Ваш сосед по парте часто не приносит учебник, из-за этого с ним возникают споры на уроке. Как поступить в данной ситуации, чтобы избежать нового конфликта на уроке?

- Ваша одноклассница сделала стрижку, а вам не понравилось. Как сказать об этом девочке и избежать ссоры или не обидеть её?

- Мама посылает вас в магазин, а вы смотрите телевизор. Как поступить, чтобы избежать конфликта с родителями?

Итак, давайте подведем итог: что же такое конфликт? В чем вред конфликта?

Как же нам выйти из конфликтных ситуаций?

Спасибо за интересную беседу! До свидания!